

SZABÁLYZAT

JOGELLENES OLVASÓI HOZZÁSZÓLÁSOKKAL SZEMBEN ALKALMAZANDÓ INTÉZKEDÉSEKRŐL

A sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (a továbbiakban: Smtv.) 20/A. § (1) bekezdése értelmében amennyiben az internetes sajtótermék kiadója (a továbbiakban: Kiadó) az általa szerkesztett internetes felületen vagy más által üzemeltetett online platformokon biztosítja a sajtótermék tartalmi tekintetében az olvasói hozzászólások lehetőségét, úgy köteles a jogellenes tartalmú hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében azok közzétételét követően alkalmazandó eljárásokról nyilvános szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzatot) alkotni, és ennek megfelelő hatékony megoldást alkalmazni.

Jelen szabályzatot a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Médiatanácsának ajánlása alapján készítettük el.

1. A kiadó adatai

Adatkezelő: AGORA Savaria Kulturális és Médiaközpont Nonprofit Kft.
Székhely: 9700 Szombathely, Március 15. tér 5.
Cg.: 18-09-108728
Adószám: 18886607-2-18
E-mail: info@agora-savaria.hu
Képviselő: Horváth Zoltán ügyvezető

2. Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. által kiadott sajtótermékek

Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. (székhely: 9700 Szombathely, Március 15. tér 5., cg.: 18-09-108728, képviseli: Horváth Zoltán ügyvezető) Kiadó által kiadott sajtótermékek:

1. Nyomtatott sajtótermék:

Savaria Fórum: Szombathely város hivatalos hetilapja, amely helyi híreket, eseményeket és közérdekű információkat közöl.

2. Helyi televízió:

Szombathelyi Televízió (SzTV): Helyi híradásokkal, magazinműsorokkal és kulturális programokkal szolgálja a város lakosságát.

3. Online platformok:

Facebook: Mind a Savaria Fórum, mind a Szombathelyi Televízió rendelkezik saját Facebook-oldallal, ahol friss híreket, műsorajánlókat és közösségi tartalmakat osztanak meg.

Instagram: Az AGORA Savaria Nonprofit Kft. és a hozzá tartozó médiumok jelen vannak az Instagramon is, ahol képeket és rövid videókat osztanak meg a város eseményeiről.

3. A Szabályzat hatálya

3.1. Jelen Szabályzat a Kiadó által kiadott sajtótermékek internetes felületeire (sajtótermék oldalai, közösségi média felületei), ezeken az internetes felületeken közzétett olvasói hozzászólásokra vonatkozik.

3.2. Jelen Szabályzat személyi hatálya kiterjed valamennyi, fenti online platformon olvasói hozzászólást író személyre.

3.3. Jelen Szabályzat 2025. április 1. napjától hatályos. A Szabályzat módosítása esetén a Szabályzat egységes szerkezetbe foglalt szövegét kell elérhetővé tenni annak megjelölésével, hogy az egyes módosítások mely időponttól alkalmazandók.

3.4. Az internetes felületeket (sajtótermék oldalait, közösségi média felületeit) használó személy jelen Szabályzatban foglaltakat elfogadja, és vállalja a Szabályzatba ütköző hozzászólások, kommentek esetén a korlátozással/kizárással járó kockázatokat.

4. A Szabályzat célja

4.1. A Szabályzat célja, hogy az online platformokon – beleértve a sajtótermékek oldalait és közösségi média felületeit egyaránt – minden látogató számára értékteremtő és biztonságos környezetet nyújtson.

4.2. A Szabályzat célja, hogy a Savaria Fórum és a Szombathelyi Televízió sajtótermék oldalain, illetve közösségi média felületein biztosítsa a véleménynyilvánítás szabadságát, ugyanakkor kiszűrje, és haladéktalanul eltávolítsa (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná) tegye az alábbi tartalmakat:

1. amely alkalmas bármilyen félelemkeltésre, gyűlöletkeltésre, megszégyenítésre és uszításra, különösen, de nem kizárólagosan, ha az egy közösség – vallási, kulturális, nemzetiségi, etnikai, politikai, ideológiai, nemi, szexuális irányultság stb. – ellen irányul
2. agresszióra, zaklatásra hív fel, vagy agressziót, zaklatást valósít meg
3. amely alkalmas a jó hírnév, becsület, az emberi méltóság megsértésére
4. személyek képmásával, testképével, hangjával való visszaélésre
5. magánélet, magántitok, levéltitok megsértésére
6. üzleti titok megsértésére
7. személyes adatok védelmére vonatkozó adatvédelmi szabályok megsértésére
8. szexuális és/vagy erőszakos tartalmú hozzászólásokat tartalmaz, ideértve a kép- és videofelvételeket is
9. trágár, obszcén, vulgáris, becsmérlő szóhasználatot tartalmaz
10. szabadalmi- vagy védjegytalimat, vagy szerzői jogot sért

11. burkolt vagy nyílt reklámot tartalmaz, üzleti vagy pénzszerzési célú tartalmakat közöl
12. konkurens vagy együttműködő vállalkozást, intézményt, vagy annak terméket vagy szolgáltatását sérti, becsméreli
13. bűncselekményt valósít meg, bűncselekményt támogat vagy arra felbújt,
14. tömeggyilkosságot, nemi erőszakot, fajgyűlöletet népszerűsítő, vagy azokból gúnyt űző, viccesnek szánt tartalmú kommenteket,
15. amely alkalmas a pánikkeltésre,
16. egyazon személytől származó szokatlanul magas számú, azonos tartalmú kommentek.

4.3. A Kiadó fenntartja a jogot, hogy a fentieken túl egyéb, az egymás iránti kölcsönös tiszteletet, a kulturált párbeszédet nélkülöző hozzászólásokkal szemben is jelen Szabályzat rendelkezéseit alkalmazza – ideértve azokat az eseteket is, amikor a hozzászóló egy-egy karaktert kihagy vagy felcserél a kifogásolható kifejezésekben, szavakban.

5. Az internetes felületek használata

5.1. Az olvasókkal szemben támasztott elvárás a kulturált viselkedés, továbbá mások emberi méltóságának és személyiségi jogainak tiszteletben tartása, a 4.2. pontban megfogalmazott tiltott cselekményektől való tartózkodás.

5.2. A Szabályzatban megjelölt felületeken a hozzászólás joga regisztrációhoz nem kötött, minden valós személynek (lehetőség szerint saját névvel létrehozott profillal) joga van véleményét megfogalmazni, hozzászólni a Kiadó által közzétett tartalmakhoz, vagy a tartalmakhoz már beküldött hozzászólásokhoz.

5.3. A hozzászólás közzétételével a hozzászóló a Szabályzatban foglalt feltételeket elfogadja, a hozzászóló által tett, a Szabályzatban foglalt feltételek valamely részére vonatkozó kizárása, fenntartása érvénytelen.

5.4. Minden hozzászólásnak meg kell felelnie a következő állításoknak:

1. kapcsolódik a témához
2. nem ütközik a 4.2. pontban felsorolt tilalmakba
3. nem minősül spam-nek vagy egyéb, oda nem illő tartalomnak.

5.5. A hozzászólók felelőssége jelen Szabályzat és annak módosításainak megismerése.

6. Eljárási szabályok

6.1. A Kiadó nem alkalmaz ún. előmoderálást, valamennyi felhasználó jogosult hozzászólást írni a Kiadó előzetes hozzájárulása nélkül.

6.2. A hozzászólások tartalmi ellenőrzése elsősorban humán moderátor általi vizsgálattal történik. A moderátorok a Szabályzat alapján véleményezik és kezelik a hozzászólók által tett hozzászólásokat és megosztásokat.

6.3. A hatékonyság érdekében a hozzászólások tartalmát a Kiadó olyan gyakorisággal ellenőrzi, amely alkalmas arra, hogy kellő időben intézkedni lehessen. A súlyosan jogellenes (például széleskörű pánikkeltésre irányuló, kirívóan gyűlölködő, agresszióra felhívó, emberi méltóságot sértő) hozzászólások esetében haladéktalanul intézkedni kell a hozzászólás eltávolítása iránt.

6.4. A jogellenes, és jelen Szabályzatba ütköző hozzászólásokat a Kiadó eltávolítja (a közzétételt visszatartja, a publikált hozzászólást hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).

6.5. A Kiadó az azonos hozzászólói magatartásokat egységesen kezeli, jelen Szabályzat alkalmazása nem lehet diszkriminatív jellegű.

6.6. A Kiadó azoknak a hozzászólóknak a hozzászólási jogát, akik ismételten megsértik jelen szabályzat 4.2. pontjában foglaltakat, kellő mérlegelést követően, a fokozatosság elve mentén eljárva akár időlegesen, akár véglegesen is megvonja, illetve ezeket a hozzászólókat a közösségi médiafelületéről akár ideiglenesen, akár véglegesen kitiltja.

6.7. A különösen érzékeny témákra vonatkozó médiatartalmak eseténben – pl. halálesetek, balesetek, terrortámadások, öngyilkosságok, természeti katasztrófák, stb. – a Kiadó jogosult egyedi jelleggel kizárni a hozzászólás lehetőségét.

6.8. A Kiadó moderátori szerepe nem befolyásolja a hozzászóló felelősségét, a hozzászólások tartalmáért és formájáért való helytállást semmiben nem korlátozza.

7. Jogorvoslat

7.1. A jogellenesnek minősített hozzászólás írója panaszt tehet a Kiadónál. A Kiadó a panaszt 15 napon belül elbírálja, és arra érdemi, írásos választ nyújt.

7.2. A jogellenesnek minősített hozzájárulás írója, amennyiben a szankciót megalapozatlannak tartja, bírósághoz fordulhat.

Szombathely, 2025. március 31.

